



CRNA GORA

JU DOM STARIH "NIKŠIĆ"

Služba za opšte i pravne poslove

Trebješka b.b.

81400 Nikšić,

Crna Gora

tel: +382 40 342 000

e- mail: domstarihnik@gmail.com

Broj: 03-037- 2555 /26

12.06.2026. godine

Na osnovu člana 16, 17, 33 i 34 Zakona o slobodnom pristupu informacijama („Sl. list CG“ br. 160/25) i člana 18 i 46 Zakona o upravnom postupku („Sl. list CG“ br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), JU Dom starih "Nikšić", odlučujući po zahtjevu za slobodan pristup informaciji SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Nikšić, kojim je uputila izvršna direktorica [REDACTED] v.d. direktorice JU Dom starih "Nikšić" donosi

RJEŠENJE

I Djelimično se usvaja zahtjev za slobodan pristup informacijama podnosioca SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Nikšić, koji je uputila izvršna direktorica [REDACTED] (zahtjev zaveden na arhivi Doma 28.05.2026.godine pod brojem 03-037-3/26 od 28.05.2026. godine).

II Informacije koje se nalaze u posjedu JU Dom starih "Nikšić" i kojima se dozvoljava pristup su:

"4. Informaciju o broju korisnika sa demencijom i broju njegovateljica, medicinskih sestara i stručnih radnica po smjenama u djelu ustanove u kojem je smještena korisnica M.M, za period od 11.marta 2026. godine do dana dostavljanja odgovora.

5. Informaciju koje mjere Vaša ustanova preduzima da neposredna njega, presvlačenje, kupanje, lična higijena i drugi postupci prema korisnicama sa demencijom ne prerastu u prisilu, ponižavajuće postupanje, povredu dostojanstva i fizičkog integriteta, prekoračenje ovlaštenja ili zloupotrebu pozicije moći osoblja.

6. Informaciju na koji način ustanova omogućava podnošenje pritužbi porodice, staratelja ili drugog ovlaštenog lica na ponašanje osoblja prema korisnicama i na kvalitet pružene usluge, ko po tim pritužbama postupa i da li se pritužbe evidentiraju."

III Odbija se dio zahtjeva SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Nikšić za slobodan pristup informacijama, kojim je tražen pristup informacijama, koje se ne nalaze u posjedu JU Dom starih "Nikšić" i/ili se radi o ličnim podacima, a to su:

" 1. Kopije ili izvode iz dokumentacije koja se odnosi na korisnicu [REDACTED], za period od 11.marta 2026. godine do dana dostavljanja odgovora, i to: individualni plan rada/plan zaštite i podrške, list praćenja i terapijsku listu, sa svim upisima koji se odnose na zdravstveno i funkcionalno stanje, terapiju, ishranu, otežano gutanje, pokretljivost, sumnju na dehidraciju, modrice, posjekotine, povrede, padove, otpor njezi, incidente i preduzete mjere.

2. Informaciju kada, koga i na koji način je ustanova obavijestila o promjeni terapije, pogoršanju zdravstvenog i funkcionalnog stanja, otežanom gutanju, smanjenom unosu hrane i tečnosti, sumnji na dehidraciju, povredama, padovima i drugim okolnostima od značaja za život, zdravlje i dostojanstvo korisnice.

3. Kopije važećih procedura ili internih akata kojima je uređeno postupanje prema korisnicama sa demencijom u situacijama pogoršanja stanja, sumnje na neželjeno dejstvo terapije, otežanog gutanja, odbijanja hrane ili tečnosti, dehidraciju, povreda, padova, otpora njezi, kupanja, presvlačenja i lične higijene."

IV Pristup informacijama iz stava I dispozitiva ovog Rješenja dozvolice se dostavljanjem informacija podnosiocu zahtjeva, elektronskim putem na e-mail adresu niksicsos@gmail.com.

V Troškova postupka nije bilo.

VI Žalba protiv ovog Rješenja ne odlaže njegovo izvršenje.

Obrazloženje

Dana 28.05.2026. godine, JU Dom starih „Nikšić“, obratila se zahtjevom za slobodan pristup informaciji SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Nikšić, preko izvršne direktorice [REDACTED] (zahtjev zaveden na arhivi Doma 28.05.2026.godine pod brojem 03-037-3/26 od 28.05.2026. godine), tražeći pristup informacijama, kako je to navedeno u dispozitivu rješenja.

Članom 16 Zakona o slobodnom pristupu informacijama („Sl. list CG“ br.160/25) propisano je da je organ vlasti dužan fizičkom i pravnom licu koje traži pristup informaciji, omogućiti pristup ili njenom djelu koji posjeduje, osim u slučajevima predviđenim zakonom, a obzirom da je JU Dom starih „Nikšić“ u posjedu informacija iz stava II dispozitiva ovog Rješenja, to je, shodno članu 34 navedenog zakona pristup informaciji dozvoljen.

Članom 17 Zakona o slobodnom pristupu informacijama („Sl. list CG“ br. 160/25) propisano je da organ vlasti može ograničiti pristup informaciji ako je to u interesu, između ostalog, zaštite privatnosti od objelodanjivanja podataka propisanih zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti. Članom 4 Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni list CG“, br. 79/08, 70/09, 44/12, 22/17, 77/24) propisano je da se svakom licu obezbjeđuje zaštita ličnih podataka bez obzira na državljanstvo, prebivalište, rasu, boju kože, pol, jezik, vjeru, političko i drugo uvjerenje, nacionalnost, socijalno porijeklo, imovno stanje, obrazovanje, društveni položaj ili drugo lično svojstvo. Članom 9 istog Zakona propisano je da su lični podaci sve informacije koje se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Sledstveno navedenom, dio zahtjeva, kojim je tražen pristup informacijama, koje se konkretno odnose na korisnicu je valjalo odbiti imajući u vidu da se radi o dokumentaciji koja se tiče ličnih podataka korisnice, a posebno, imajući u vidu činjenicu, da se radilo o licu koje je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika uživalo odgovarajući oblik socijalne zaštite, odnosno licu koje je bilo pod starateljstvom. U tom smislu, informacije vezano za korisnika/cu koja je pod starateljstvom se isključivo daju staratelju.

Nadalje, članom 33 stav 1 tačka 5 Zakona o slobodnom pristupu informacijama („Sl. list CG“ br. 160/25) propisano je da će organ vlasti odbiti zahtjev za pristup informaciji, ako, između ostalog, ne posjeduje informaciju i ne može utvrditi koji organ vlasti je u posjedu tražene informacije. U tom smislu, a kako JU Dom starih „Nikšić“ nije u posjedu informacija, kako je to traženo: *"Kopije važećih procedura ili internih akata kojima je uređeno postupanje prema korisnicama sa demencijom u situacijama pogoršanja stanja, sumnje na neželjeno dejstvo terapije, otežanog gutanja, odbijanja hrane ili tečnosti, dehidraciju, povreda, padova, otpora njezi, kupanja, presvlačenja i lične higijene"*, to je u tom dijelu zahtjev valjalo odbiti.

Na osnovu svega izloženog odlučeno je kao u dispozitivu.

Uputstvo o pravnoj zaštiti: Protiv ovog rješenja može se izjaviti žalba Agenciji za zaštitu podataka o ličnosti i pristup informacijama u roku od 15 dana od dana prijema istog, a podnosi se neposredno Agenciji.

Dostaviti:

- Podnosiocu zahtjeva
- Služba za opšte i pravne poslove
- a/a

VD DIREKTORICE

mr Jelena Banjević

