

28. maj 2026. 03:13

Копија: [REDACTED]

Poštovana gospođo Banjević,

U prilogu dostavljamo zahtjev [REDACTED] za slobodan pristup informacijama povodom Vaše korisnice [REDACTED]. Imajući u vidu ozbiljnost mogućih posledica, molimo za najhitnije postupanje u ovoj stvari.

S poštovanjem,

Pisarnica JU Dom starih "Nikšić"				
Primljeno: 28.05.2026.				
Organizaciona jedinica:	Jedinstveni klasifikacioni znak:	Redni broj:	Prilog:	Vrijednost:
03	037	-3		

V [REDACTED] 07,
81400 Niksic, Montenegro
P: [REDACTED]
e: [REDACTED]
w: [REDACTED]

Datum / Date 27.05.2026. godine

Prima / To JU Dom starih „Nikšić“
mr Jelena Banjević, direktorica

N/R

Šalje / From [REDACTED]

Broj faksa Tel: +381 (0) 91 23 23 23

/ № Fax

Mob: +381 (0) 91 23 23 23

Broj faksa / № Fax

Telefon /

Phone

Naslov / Subject Zahtjev URGENTNO

Note URGENTNO!

Poštovana gospođo Banjević,

[REDACTED] obraća se JU Dom starih „Nikšić“, na zahtjev porodice korisnice [REDACTED] starije žene sa demencijom, koja je dana 11. marta 2026. godine smještena u Vašu ustanovu.

Obrazloženje:

Porodica se obratila zbog ozbiljne zabrinutosti za naglo pogoršanje [REDACTED] zdravstvenog i funkcionalnog stanja (otežano gutanje, prestanak samostalnog uzimanja hrane i tečnosti, gubitak pokretljivosti, vidno slabljenje i stanje koje porodica opisuje kao stanje nalik dubokoj sedaciji). Porodica navodi da ne dobija jasne, potpune i provjerljive informacije o terapiji, promjenama terapije, razlozima pogoršanja stanja i mjerama koje je Vaša ustanova preduzela.

Imajući u vidu da se radi o starijoj ženi sa demencijom, koja nije u mogućnosti da sama zaštiti svoja prava, objasni šta joj se dešava ili ospori postupke koji se odnose na njeno tijelo, zdravlje, terapiju i njegu, ukazujemo na zakonsku obavezu ustanove da obezbijedi sigurno okruženje, humano i dostojanstveno postupanje, uredno vođenje evidencija i blagovremeno informisanje porodice.

U skladu sa Zakonom o slobodnom pristupu informacijama, molimo da nam elektronskim putem, hitno i bez odlaganja, dostavite sljedeće informacije i dokumenta:

1. Kopije ili izvode iz dokumentacije koja se odnosi na korisnicu [REDACTED], za period od 11. marta 2026. godine do dana dostavljanja odgovora, i to: individualni plan rada / plan zaštite i podrške, list praćenja i terapijsku listu, sa svim upisima koji se odnose na zdravstveno i funkcionalno stanje, terapiju, ishranu, otežano gutanje, pokretljivost, sumnju na dehidraciju, modrice, posjekotine, povrede, padove, otpor njezi, incidente i preduzete mjere.
2. Informaciju kada, koga i na koji način je ustanova obavijestila o promjeni terapije, pogoršanju zdravstvenog i funkcionalnog stanja, otežanom gutanju, smanjenom unosu hrane i tečnosti, sumnji na dehidraciju, povredama, padovima i drugim okolnostima od značaja za život, zdravlje i dostojanstvo korisnice.
3. Kopije važećih procedura ili internih akata kojima je uređeno postupanje prema korisnicama sa demencijom u situacijama pogoršanja stanja, sumnje na neželjeno dejstvo terapije, otežanog gutanja, odbijanja hrane ili tečnosti, dehidraciju, povreda, padova, otpora njezi, kupanja, presvlačenja i lične higijene.
4. Informaciju o broju korisnica sa demencijom i broju njegovateljica, medicinskih sestara i stručnih radnica po smjenama u dijelu ustanove u kojem je smještena korisnica M.M, za period od 11. marta 2026. godine do dana dostavljanja odgovora.
5. Informaciju koje mjere Vaša ustanova preduzima da neposredna njega, presvlačenje, kupanje, lična higijena i drugi postupci prema korisnicama sa demencijom ne prerastu u prisilu,

81400 Nikšić, Montenegro
tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

[REDACTED]

ponižavajuće postupanje, povredu dostojanstva i fizičkog integriteta, prekoračenje ovlašćenja ili zloupotrebu pozicije moći osoblja.

6. Informaciju na koji način ustanova omogućava podnošenje pritužbi porodice, staratelja ili drugog ovlašćenog lica na ponašanje osoblja prema korisnicama i na kvalitet pružene usluge, ko po tim pritužbama postupa i da li se pritužbe evidentiraju.

Odgovor molimo da dostavite elektronskim putem , hitno bez odlaganja,

S poštovanjem,

[REDACTED]

